

プライバシーポリシー

個人情報保護に関する基本方針

株式会社アクロス
代表取締役 倉田稔明

1. 基本方針

株式会社アクロス(障がい者グループホームオレンジ)以下当施設は、当施設が扱う個人情報の重要性を認識し、その適正な保護のために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報保護に関する法令その他の関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、ご利用者様の個人情報の保護を図ることを宣言いたします。

2. 個人情報の適切な収集・利用・提供の実施

- (1)個人情報の取得に際して、利用目的を特定して通知または公表し、利用目的に従って、適切に個人情報の収集、利用、提供を行います。
- (2)個人情報の収集、利用、提供にあたっては、可能な限り御本人の同意を頂くようにします。
- (3)個人情報の紛失、漏えい、改ざん及び不正なアクセス等のリスクに対して、必要な安全対策、予防措置等を講じて適切な管理を行います。

3. 安全性確保の実践

- (1)当施設は、個人情報保護の取り組みを全役職員・スタッフ等に周知徹底させるために、個人情報保護に関する規程類を明確にし、必要な教育を行います。
- (2)個人情報保護の取り組みが適切に実施されるよう、必要に応じ評価・見直しを行い、継続的な改善に努めます。

4. 個人情報に関するお問い合わせ

当施設が保有する個人情報についてのご質問やお問い合わせ、あるいは、開示、訂正、削除、利用停止等のご依頼については、施設ごとに窓口を設置しておりますので、そちらへお問い合わせください。

当施設における個人情報の取り扱いについて

株式会社アクロス
代表取締役 倉田稔明

1. 基本方針

株式会社アクロスでは、利用者様をはじめとして、株式会社アクロスでお預かりしている個人情報は、本来ご本人のものであるという前提のもとに、利用者様に適切な福祉サービスを提供し、その質を向上させるための目的に沿う場合、及び特定の目的に限って、個人情報を利用させていただきます。利用にあたっては、個人情報保護に関する法令その他の関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、個人情報の適切な取り扱い及び保護に努めます。

2. 個人情報の適切な収集・利用・提供の実施

(1) 利用者様に関する情報

- ①利用者様に適切な福祉サービスを提供するために、利用者様に関して必要な情報を取得させていただきます。
- ②取得した情報は、公表している利用目的の範囲内でのみ利用させていただき、それ以外の場合に情報の利用が必要になった場合（緊急時を除く）は、利用者様に同意をいただきます。
- ③利用者様は、当施設に対して情報の開示を求めることができます。また、開示された内容について、変更や追加・訂正・削除・使用禁止を求めることができます。（例外は除きます）

(2) 当施設に来店された外部の方に関する情報

【実習生の方について】

- ①学生ご本人または所属先の学校等からお預かりした、ご本人に関する情報は、当施設内での実習に必要な範囲内においてのみ利用し、第三者への提供は行いません。（広報活動を除く。）
- ②実習終了後のご本人の情報については、当施設から連絡が必要な場合などがありますので、記録として当施設内でのみ保管させていただきます。
- ③また、実習期間中に知り得た、当施設利用者様の情報を漏えいしないことを誓約して頂きます。

【ボランティアの方について】

- ①ボランティアの方からお預かりしたご本人に関する情報は、当施設でのボランティア活動に必要な範囲内においてのみ利用し、第三者への提供は行いません。（広報活動を除く。）
- ②活動後のご本人の情報については、当施設から連絡が必要な場合などがありますので、記録として当施設内でのみ保管させていただきます。
- ③また、活動中に知り得た、当施設利用者様の情報を漏えいしないことを誓約して頂きます。

3. 安全性確保の実践

- ①当施設では、個人情報の重要性を全スタッフが理解し、上記(1)(2)の個人情報の取り扱いにあたっては、職員一人一人が細心の注意をはらい、紛失、漏えい、改ざん及び不正なアクセス等のリスクに対して、必要な安全対策、予防措置を講じます。
- ②個人情報に関する研修や勉強会に積極的に参加し、見直しが必要な点は速やかに対応します。

4. 広報活動について

広報媒体(広報誌、ホームページ等)は、地域の方に当施設の取り組みを知ってもらい、ニーズをお持ちの方に、社会資源として活用していただくきっかけを作るものであると同時に、利用者様のご家族をはじめ、自治体や他の福祉施設、学校やボランティア、地域住民の方等、様々な交流に役立つものであると考えます。一方、当施設外に向けて発信するものであるという性質上、個人情報の使用に関して、下記のとおり定めます。

- ①写真以外の情報(氏名、住所、生年月日等)は掲載いたしません。
- ②氏名を掲載する場合は、ご承諾頂いた方に限り、使用させていただきます。
- ③写真は、掲載を承諾しない旨のお申し出があった方以外の方のみ、使用させていただきます。

5. 個人情報に関するお問い合わせ

当施設がお預かりしている個人情報についてのお問い合わせや、2.(1)の③で定めた開示請求その他につきましては、相談員へお問い合わせください。